



Tres españoles más son centros nivel 6 de Himss

Ya son diez los hospitales que rozan la perfección en lo que a informatización y abandono del papel se refiere

PALMA
ESTER CRESPO
dmredaccion@clarionmedico.com

El nivel 6 de Himss Analytics Europe, que se otorga a aquellos hospitales que han adaptado un entorno de trabajo electrónico, lo han recibido tres hospitales españoles, dos holandeses y uno francés, durante la cumbre anual la división europea de la Sociedad para la Información Sanitaria y la Gestión de los Sistemas de Salud (Himss Europe) CIO Summit, celebrada en Palma de Mallorca.

Los premiados son el Hospital Son Llàtzer y el de Inca, ambos de Mallorca; el Hospital Parque de Salud Mar, de Barcelona; el Centro Hospitalario de Valencien-nes, en Francia, y el Sint Lucas Andreas Ziekenhuis y

el Westfriesgasthuis, ambos de Holanda.

Son Llàtzer cuenta con un entorno sin papeles que abarca todos los puntos de la organización, además de un alto grado de integración, empleando estándares y donde el profesional puede acceder a toda la información que necesite. "Trabajamos con historia clínica electrónica (HCE), gestor de peticiones integrado con aplicaciones departamentales, imagen digital y con proyectos de alarma rápida asistencial, que han

permido atender al paciente más rápido y descender así los niveles de mortalidad", explica María Ponseti, directora de Informática del centro mallorquín.

Por su parte, el Parque de Salud Mar, se caracteriza

por un sistema propio con integración de todos los niveles asistenciales, gracias a un trabajo desarrollado durante más de 20 años. Elisabeth Izquierdo, responsable de Informática del hospital, señala que "a Himss le llamó la atención la alta integración del hospital, de los niveles, de la HCE y de la telemedicina".

ALERTAS

En Inca, toda la información se sube ya a la HCE, pero quieren ir más allá, mejorar



Nicholas Kaldenbach, del Hospital Westfriesgasthuis; Frédéric André, de Valenciennes; Bárbara Gaus, del Sint Lucas Andreas Ziekenhuis; Uwe Budrus, director general de Himss Analytics Europe; Elisabeth Izquierdo, y Xavier Feliu, gerente del Hospital Son Llàtzer.

aspectos como el exceso de información de departamentales que generan ineficiencias. Por ello están desarrollando, según señala Ramón Riba, responsable

de Informática, una aplicación única en tareas de negocio y un sistema de alerta que recopile información de todos los sistemas a los que aplicar reglas y generar acci-

ciones.

En Europa, España es líder en informatización con diez hospitales en el nivel 6 y uno -el de Denia- en el 7 (ver DM del 9-V-2012).



Foto de familia de la presentación del proyecto en Son Espases.

Son Espases participa en un proyecto europeo de historia clínica

S.C.

El Hospital Son Espases participa en un proyecto pionero de la Unión Europea para el intercambio de información clínica entre diferentes estados. El proyecto 'epSOS' define, desarrolla y evalúa la infraestructura de servicios que hace posible la comunicación de información clínica entre diferentes estados y la

puesta en común de diferentes sistemas de historias clínicas y recetas electrónicas en Europa, sin alterar los sistemas implantados en cada estado.

Tal y como explicó ayer el director general de Salut Pública, Frederic Sbert, Baleares es la comunidad autónoma con más centros en los que se puede consultar la historia clínica de pacientes extranjeros.



La jornada fue inaugurada por Catalina Cirer. Foto: C. Cachago

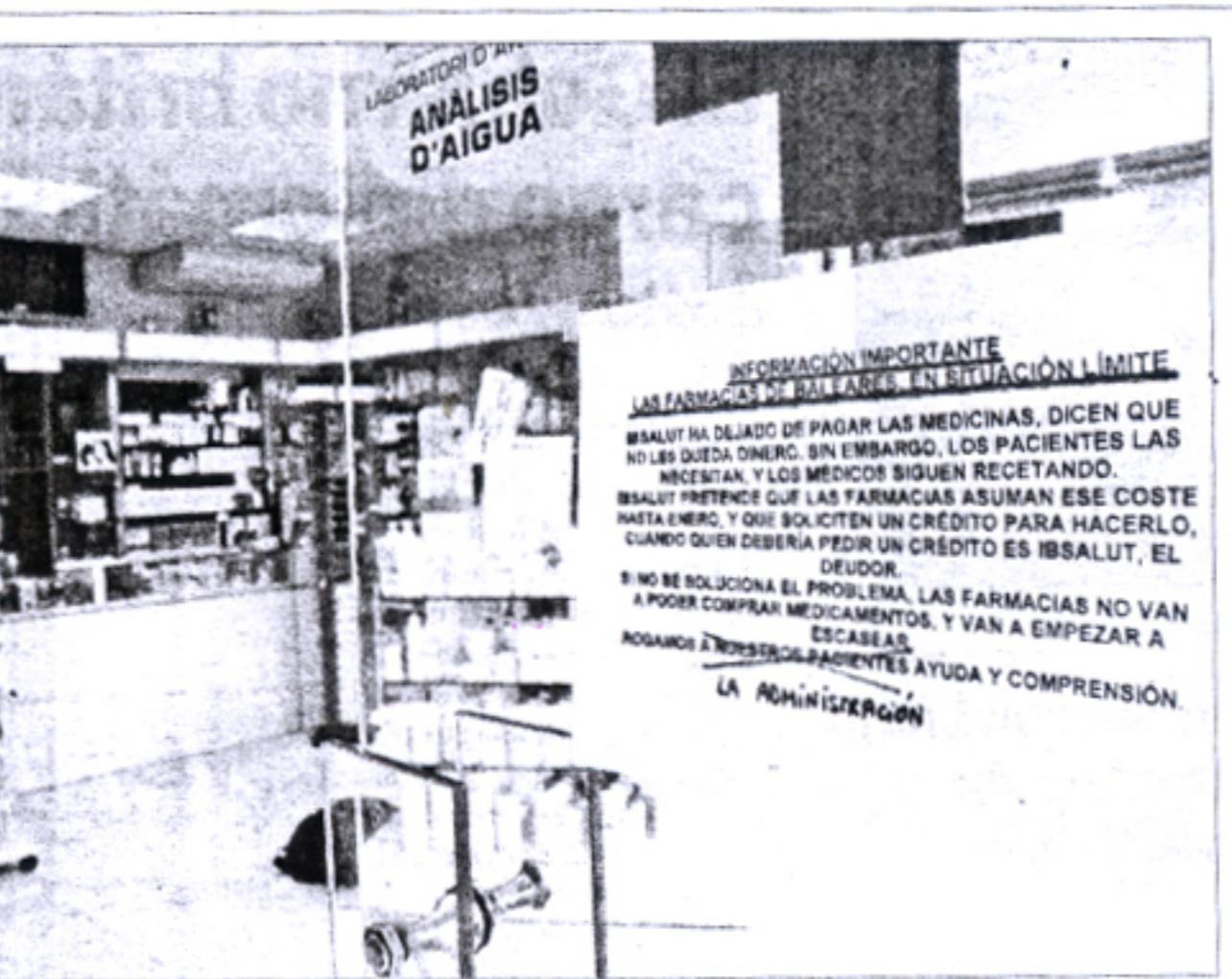
Creatividad e innovación para fomentar el envejecimiento activo

S.C.

La creatividad y la innovación son dos herramientas básicas para fomentar el envejecimiento activo. Esta fue la idea principal de la jornada organizada por

SARquavita que fue inaugurada por Catalina Cirer, consellera de Benestar Social y presidenta del IMAS.

«Los principales beneficiados de estas jornadas son los propios mayores», afirmó ayer Cirer.



Las protestas se podrían volver a repetir en las farmacias de la Islas. Foto: M. Canelles

Los farmacéuticos continúan sin cobrar la deuda del Govern

Real renegocia los pagos con el Ejecutivo autonómico

S. CARBONELL

Los farmacéuticos están cada día más inquietos. El Govern todavía no ha hecho ningún nuevo ingreso al Colegio de Farmacéuticos de Baleares (Cofib) y el Ejecutivo autonómico ya adeuda más de 39 millones de euros a este colectivo.

El Govern adeuda el pago de tres mensualidades: agosto, septiembre y octubre, deuda que ya supera los 39 millones de euros.

Antoni Real, presidente del Cofib, afirmó ayer que «nósotros pensábamos que hoy -ayer para nuestros lectores- ya nos harían algún ingreso, pero no ha sido así».

El presidente del Co-

fib tiene previsto reunirse hoy con representantes del Ejecutivo autonómico para intentar alcanzar un acuerdo que permita desbloquear la situación.

«Esperamos que el primer pago sea sólo cuestión de días», afirmó ayer Real.

«Confiamos en que el Govern cumpla su compromiso y que, al terminar el año sólo nos adeuden una mensualidad».

► RUPTURA

Un sector de los integrantes del Colegio de Farmacéuticos aboga por romper las negociaciones

reiteró ayer el presidente de la institución colegial.

De hecho el máximo responsable del Cofib sigue sin descartar el tener que volver a convocar una asamblea para que sean los propios colegiados los que decidan si se emprenden nuevas acciones de protesta contra el Govern.

Malestar

El malestar entre el colectivo farmacéutico es constante. En 2010 ya organizaron una serie de movilizaciones a causa de los impagos. La situación se hizo todavía más conflictiva hace ahora un año y en junio de este año estuvieron a punto de romper relaciones con el Govern del PP.

► SANIDAD

Los jubilados del IB-Salut ya percibirán en diciembre los complementos

Los más de 400 jubilados del IB-Salut a los que se les habían retirado los complementos de su pensión ya cobrarán en diciembre el citado complemento de noviembre, además de la cantidad correspondiente al mes de octubre que no fue pagada por el Servei de Salut de Baleares. sc

► ASISTENCIA SOCIAL

Las tintorerías cederán a Deixalles la ropa que no se recoja

El Gramio de Tintorerías ha firmado un convenio de colaboración con la Fundació Deixalles por el que esta institución recogerá la ropa que supere los plazos de almacenamiento para su posterior reutilización y reciclaje, medida que se enmarca los planes de reinserción social de personas en riesgo de exclusión. RL

► EDUCACIÓN

La enseñanza concertada acude al Tamib para negociar un convenio

Los sindicatos de la enseñanza concertada STEI-i, USO, FSIE, UGT y CCOO acordaron ayer solicitar la intervención del Tamib para convocar a las partes sociales y patronales, con el fin de negociar el primer convenio colectivo autonómico que regule el sector. EFE

Son Llàtzer y Hospital de Inca, premiados por ser hospitales sin papeles

S.C.

Los hospitales de Son Llàtzer e Inca han recibido el premio Stage 6, otorgado por HIMMS a hospitales que trabajan sin papeles y con la mejor implementación de la historia clínica electrónica. Xavier Feliu, gerente de Son Llàtzer, afirmó ayer que «nuestro sistema informático ha conseguido una herramienta esencial para la atención a nuestros pacientes, lo que hace más fácil la toma de decisiones».



El gerente de Son Llàtzer, Xavier Feliu, recibe el galardón junto a varios jefes de servicio. Foto: J. MOREY

▲ Concentración. Un grupo de trabajadores de ATESE (Grupo Trablisa) se concentró ayer frente a Es Baluard para protestar contra el despido de tres trabajadores que dejaron de trabajar en octubre y exigir su readmisión. Foto: J. TORRES

SERVICIOS LLEVANT Y PLA MIGJORN Y RAIQUER TRAMUNTANA Y PALMA MENORCA IBIZA CONTACTO

Miércoles, 21 Noviembre, 2012 10:03:41



noticiasmallorca.es

14°C
2 km/h 20°|14° 19°|13°
Hoy Mañana

web noticiasmallorca

Buscar

PORADA POLÍTICA DEPORTES SUCESOS NACIONAL INTERNACIONAL ECONOMÍA CULTURA SOCIEDAD GUIA EMPRESAS CLASIFICADOS

SOCIEDAD



El Hospital Son Llàtzer y el Hospital Comarcal d'Inca son reconocidos por HIMSS Analytics Europe

20.11.2012

Compartir

HIMSS Analytics Europe, filial de HIMSS Europe, reconoció ayer con el premio Stage 6 Award a seis nuevos hospitales, tres de los cuales españoles, en el marco de la celebración de la cumbre anual "HIMSS Europe CIO Summit" que se celebra en Mallorca del 18 al 20 de noviembre.

Los tres centros españoles galardonados son el Hospital Son Llàtzer y el Hospital Comarcal d'Inca -ambos en Mallorca- y el Hospital Parc de Salut Mar de Barcelona. También han sido reconocidos el Centre Hospitalier de Valenciennes de Francia, y los holandeses Westfriesgasthuis y Sint Lucas Andreas Ziekenhuis.

El modelo de adopción del historial clínico electrónico (EMRAM por sus siglas en inglés) ha sido ideado como metodología para evaluar el proceso y el impacto de los sistemas de historiales clínicos electrónicos en hospitales. Siguiendo sus progresos en la compleción de ocho fases (0-7), los hospitales pueden revisar la implementación y el uso de las aplicaciones de las tecnologías de la información con el objetivo de conseguir el Stage 7, que se concede cuando se ha logrado un entorno de registros médicos completamente electrónico. En Europa, España es el país líder en la adopción del historial clínico electrónico por contar con el mayor número de hospitales Stage 6 -10 hospitales contando ya estos tres últimos- y el mayor número de hospitales candidatos a ser calificados para dicha fase. Hasta la fecha, 300 hospitales españoles han participado en el estudio de HIMSS Analytics Europe. Actualmente, España cuenta también con un hospital reconocido con el Stage 7, el Hospital de Dénia - Marina Salud, que es el segundo en Europa.

Los hospitales Stage 6 & 7 proporcionan las mejores prácticas para que otras organizaciones puedan estudiar el uso del historial clínico electrónico para mejorar la seguridad del paciente, los resultados clínicos y la eficiencia en la atención al paciente.

Uwe Budrus, Director General de HIMSS Analytics Europe, apunta "estamos muy satisfechos con el constante incremento de hospitales que alcanzan el nivel 6 lo que demuestra el esfuerzo que están haciendo las Administraciones Públicas y hospitales para mejorar la gestión y la atención al paciente a través de la implementación del historial clínico electrónico.

Xavier Feliu, gerente del Hospital Son Llàtzer, asegura que este premio es el reconocimiento a la labor realizada durante todos estos años por nuestros profesionales en el desarrollo de las herramientas informáticas del hospital. También constituye un estímulo para continuar el perfeccionamiento y excelencia de las mismas. "Nuestro sistema de información se ha consolidado como una herramienta esencial para la atención a nuestros pacientes, posibilitando la mejora en la toma de decisiones y en la seguridad clínica, lo que contribuye, sin duda, a la mejora de la calidad asistencial", explica Feliu.

Según Elisabeth Izquierdo, directora de Tecnología y Servicios del Parque de Salut Mar, "este reconocimiento institucional es el premio a una trayectoria de más de 20 años impulsando la incorporación y actualización tecnológica con el objetivo de conseguir mejoras en la gestión y en la seguridad del proceso asistencial, y en la que como clave del éxito me gustaría destacar la implicación de toda la organización en esta tarea global de informatización".

Fuente: noticias mallorca

Ahora en portada



La Policía Nacional localiza a una menor desaparecida en Palma, que estaba siendo explotada sexualmente



La eurozona no logra alcanzar un acuerdo sobre el rescate y alarga la agonía de Grecia



El Ejército israelí llama a 56.000 reservistas para la operación sobre Gaza



Seis mujeres detenidas por



Política de Acceso de Contenidos Web

Escriba su comentario

Nombre (opcional)

Comentario

COMUNICADO: Tres Nuevos Hospitales Españoles Son Reconocidos Por HIMSS Analytics Europe - Noticias De Salud , Medicina , Dietas, Belleza, Alimentacion, Estilo De Vida

salud Finanzas MAC Tech-y Moviles Programacion Viales
Noticias de salud > General Dietas-Alimentacion nutricion vivir mejor consejos de salud medicina cuidados del cuerpo salud bebes

Esta recopilación de noticias de Salud y Medicina, así como el resto de subsecciones acordes con el tema están basados en los RSS que publican los portales y blogs más prestigiosos sobre cada tema, haciendo ésto exclusivamente de los titulares y redirigiendo el tráfico para la lectura principal del artículo al autor de mismo.

info-salud - el mayor agregador de noticias de salud y medicina

COMUNICADO: Tres nuevos hospitales españoles son reconocidos por HIMSS Analytics Europe - noticias de salud

COMUNICADO: Tres nuevos hospitales españoles son reconocidos por HIMSS Analytics Europe

Otros premios han recaido en Holanda y Francia.

Ir a leer noticia completa

Votos: 1 - Vota esta noticia:   ; fuente: Salud/Yahoo.

[noticia completa» COMUNICADO: Tres nuevos hospitales españoles son reconocidos por HIMSS Analytics Europe](#)

fuente de la noticia: **Salud/Yahoo** - fecha de publicacion: **2012-11-21 11:00:08** - nº visualizaciones: **0**

 estadisticas
 votos
 fecha

0 visualizaciones de esta noticia
1 votos de esta noticia
2012-11-21 11:00:08



colaborar - participar:

Ultimas noticias - Otras noticias similares

- [Expertos afirman que al menos una de cada cuatro personas con implantes dentales podría sufrir perilesionitis](#)
- [Expertos en Parkinson se citan en Barcelona para continuar el abordaje en fases avanzadas](#)
- [Susto y el Sindicato Médico, fastidiados por que no se cierran los hospitales](#)
- [La aplicación de frío reduce las secuelas neurológicas en la mitad de recién nacidos tras un infarto](#)
- [La ecografía a partir de los 3 meses de embarazo permite detectar más del 90% de las patologías urológicas en los fetos](#)
- [Una embajadora contra la discriminación](#)
- [La nobel de la paz Suu Kyi, nueva embajadora de ONUSIDA](#)
- [Más de 1.200 enfermeras y fisioterapeutas se darán cita desde este miércoles en el V Congreso de Investigación de SATSE](#)
- [Las asociaciones de espina bifida e Hidrocefalia realizarán desde el miércoles actos de sensibilización por toda España](#)
- [La Fundación Colores organiza su tradicional Mercadillo y Tímbola de Navidad con fines benéficos](#)
- [El coach Jesús Blanco desvela en Segovia cómo desarrollar el cerebro del emprendedor a través de neurociencias](#)
- [EE.UU indica la prueba del VIH a todas las personas de 15 a 64 años](#)
- [Teatro y títeres de cartón para decorar y jugar](#)
- [Las familias con Niños de Alta Demanda ya tienen una Comunidad online](#)
- [El 74% de los españoles come con casi a diario](#)
- [La Comunidad "no dará marcha atrás" en la convocatoria de la Princesa pese a las 360.000 firmas presentadas](#)
- [El Colegio de Odontólogos y Estomatólogos organiza un curso para perder el miedo al dentista](#)
- [Las reservas del grupo sanguíneo A positivo se mantienen en niveles bajos en Galicia](#)
- [COMUNICADO: Tres nuevos hospitales españoles son reconocidos por HIMSS Analytics Europe](#)
- [Aguirre achaca la externalización de los servicios sanitarios a la falta de financiación autonómica](#)

Buscar 

 **Inserta RSS** si eres editor registra tu RSS en el agregador

 **sube noticia** si eres usuario sube TU NOTICIA en el agregador

Nube de Tags

[Nutricion](#) [Cuidados Salud](#)
[Bebes](#) [Consejos salud](#) [Dietas](#)
[Medicina](#) [Vivir mejor](#)

+ vistos

- [Remedios caseros contra los piños](#)
- [Los nombres más usados para recién nacidos en en...](#)
- [Dibujos de halloween para colorear](#)
- [Remedios caseros para la artrosis](#)
- [Ideas y disfraces para la fiesta de halloween](#)
- [Remedios naturales para el dolor de garganta](#)
- [Remedios caseros para bajar la presión arterial](#)
- [Cremas antiestrías durante el embarazo](#)
- [Concurso de fotos de bebés, la sonrisa más bonit...](#)
- [Dibujos animados para infantiles](#)
- [Dato del arroz, pollo y manzana](#)
- [Remedios naturales para la candidiasis genital](#)
- [Las propiedades de las semillas de lino](#)
- [Infección de oína durante el embarazo](#)
- [Remedios caseros para el dolor de muñecas](#)
- [Hielo frotar la pierna](#)
- [Medicamento para el cáncer de hígado](#)
- [Dato de la uva](#)
- [Dato para embarazadas](#)

Nuestra Red de agregadores de noticias temáticas

 Mac - mundo mac iphone ipod novedades	 Movies - actualidad del mundo de los movies
 Salud - salud medicina dietas vida sana	 Negocios - negocios pymes, negocios online
 Tech-y - gadchets actualidad de tecnologia	 Programacion - software programacion linux

Otros idiomas:

 Salute - (it) salute medicina diet	 Sante - (fr) sante medicina diet
---	--

Red de Viajes

pueblos con encanto	balnearios con encanto
catedrales	playas con encanto

 + [Ver las 50 noticias mas leidas](#)

 + [Ver las 50 noticias mas votadas](#)



La telemedicina, herramienta que recetar a todos los pacientes, no sólo a crónicos y a los de zonas rurales

PALMA
E.C.
dmredaccion@diariomedico.com

Las tecnologías son esenciales para que el paciente no tenga que permanecer en el hospital, y debido a que las enfermedades crónicas aumentarán, hay que realizar innovación en este sentido, explica Tad Matus, responsable de Informática del Sistema Nacional de Salud (NHS, por sus siglas en inglés) del sureste del Reino Unido, que durante el encuentro de Himss ha propuesto como iniciativa pensar en la telesalud como una herramienta que se puede recetar a los pacientes.

En Suecia, trabajan en cómo la tecnología puede ayudar a tratar a los pacientes de zonas rurales. Cuentan con más de 15 años de experiencia en telemedicina

y el 95 por ciento de las solicitudes se centran en técnicas de viodeconferencia, ha señalado Jörgen Wingvist, director de Informática en el Consejo del Condado de Västerbotten, en Suecia. En las consultas, ha explicado Wingvist, han trabajado con dermatología, bacteurología y rehabilitación. Se comunican por viodeconferencia y se tienen debates con el médico y el paciente, además de conferencias de radioterapia, con participantes que viven a más de 200 kilómetros.

En la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), desarrollan tecnología y vías asistenciales para evitar serias exacerbaciones. Usan toma de muestras con equipo de espirometría, y métodos web basados en teorías conductuales rela-

En Suecia cuentan con un ecógrafo a distancia, un robot ultrasonido que realiza el ecocardiograma al paciente, que puede comunicarse con una operadora

cionadas con la salud. Además, "realizamos apoyo en caso de demencia, como viodeconferencias personales para ahorrarnos desplazamientos".

En cuanto a las enfermedades cardiovasculares, disponen de un sistema de chequeo, en el que el paciente acude con su tarjeta de identificación al centro hospitalario, y él mismo se mide su presión arterial, sin esperas y sin médicos. Más tarde, su médico visitará su

historial y le informará si tiene que realizar algún cambio en su tratamiento. Otro aparato tecnológico para facilitar la revisión de pacientes de zonas rurales, es el ecógrafo a distancia, un robot ultrasonido que realiza el ecocardiograma al paciente. En tiempo real, ha apuntado Wingvist, la operadora y el paciente pueden comunicarse, y el brazo robotizado realiza la prueba.

Federico Sbert, director general de Salud Pública y Consumo del Gobierno de las Islas Baleares habla sobre el Programa de Atención al Paciente con Enfermedades Crónicas (Papec), una estrategia del Ministerio de Sanidad para el abordaje de la cronicidad, que cuenta con un portal web donde el paciente puede ver sus datos clínicos.



Cambios para crear hospitales innovadores

La oficina de transformación clínica, clave para tener entorno tecnológico

PALMA
ESTER CRESPO
dmredaccion@diariomedico.com

Los hospitales están asistiendo a un cambio en la organización: los directores de informática rediseñan e integran procesos para conseguir el nivel 6 y 7 que HIMSS (Sociedad para la Información Sanitaria y la Gestión de los Sistemas de Salud) Analytics Europe otorga a aquellos centros que consiguen un entorno de trabajo basado en la tecnología.

El Hospital Denia Marina Salud consiguió este año el nivel 7, el más alto, gracias a la desaparición del papel en sólo 14 meses. "El cambio de infraestructura suponía una oportunidad para cambiar", explica Vicent Moncho, director de Sistemas y Tecnologías de la Información del Hospital de Denia, en la cumbre anual de jefes de sistemas de información

de la división europea de HIMSS.

La clave de su desarrollo fue la creación de la oficina de transformación clínica, dependiente del director de informática, a la que se destina cualquier petición de cambio, y que tiene independencia para la toma de decisiones. No obstante, Moncho reconoce que han cometido errores en la implantación, como fue la circulación de diferentes peticiones de radiología; y en el diseño, la complejidad de éste y una validación incompleta.

Además, tuvieron problemas en la formación de profesionales, porque no se permitía la comunicación con ellos por proceder del sector público. Y la elección del sistema *Cerner Millennium* y *Oracle e-Business Suite*, les trajo el problema de contar con numerosos parámetros, en concreto 35.



Vicent Moncho, Manuel Vallina, moderador; Henning Schneider, y Frédéric André, junto a su compañero de trabajo Nicolas Houdre.

Este año, han introducido el algoritmo sepsis, los pacientes cuentan con planes de cuidado de enfermería y la satisfacción de las enfermeras es del 95 por ciento.

APOSTAR POR LIDERAZGO

El Centro Médico Universitario Hamburg-Eppendorf, en Alemania, que cuenta con el nivel 7, apuesta por un liderazgo fuerte para tomar responsabilidad y decisiones, que anule las alternativas antiguas y el fracaso. En este hospital, están reduciendo el papel e introduciendo a todos los agentes en el proceso. Sin embargo, el problema se produce

El Hospital de Denia ha introducido este año el algoritmo sepsis, planes de cuidado de enfermería para los pacientes, y la satisfacción de las enfermeras es del 95%

entre el profesional sanitario y los informáticos.

Según una encuesta a directores de informática estadounidenses, más del 70 por ciento afirma que los sistemas sanitarios no pueden producir el cambio. "Los informáticos están acostumbrados a trabajar

con fallos, pero el médico no está habituado a contextos inestables", apunta Henning Schenedier, director de informática del Centro Médico Universitario Hamburg-Eppendorf, que opina que es necesario cambiar el tiempo de procesos y el departamento de informática.

Por último, el centro hospitalario Valenciennes, en Francia, es otro ejemplo de trabajo organizativo y tecnológico, ya que consiguió alcanzar el nivel 6 en sólo 18 meses, y es el segundo hospital en Francia en alcanzar este nivel. Frédéric André, responsable de Informática

del centro, explica que en su hospital crearon el proyecto *Caducée*, que no versa sólo sobre la historia clínica sino sobre todo el proceso del hospital.

En este entorno de trabajo no existe el papel. Empezaron en urgencias, con *Millennium*, y consiguieron reducir el tiempo de espera y aumentar el número de ingresos. Antes de emplear este sistema, tenían listas de espera de 9 horas y media, y ahora de 3 horas y media. Además, han imitado al Hospital de Denia creando la Unidad de Transformación Clínica, para mejorar sus prácticas.



La Clínica Zorrotzaurre expone en Himss las ventajas de ser digital

**MADRID
REDACCIÓN**

Durante la cumbre anual de jefes de sistemas de información de la división europea de Himss (Sociedad para la Información Sanitaria y la Gestión de los Sistemas de Salud), que se ha celebrado en Mallorca, Nuria Cudolá, responsable de Organización y Sistemas de Clínica Zorrotzaurre, en Bilbao, perteneciente al Igualatorio Medico Quirurgico (IMQ), ha dado a conocer el proceso de transformación experimentado por el centro, tanto a nivel de infraestructuras físicas, como de procesos y tecnologías de la información y la comunicación.

En su apuesta por ser un centro de excelencia, llevaron a cabo un proyecto en tecnologías de

la información y de la comunicación con la colaboración de la compañía CSC. Para ello emplearon la solución *xHIS*, que permite la gestión integral de la información clínica y administrativa de los pacientes, así como la intercomunicación permanente entre todas las áreas que componen el centro.

MEJORAS

El desarrollo de este proyecto, premiado el pasado mes de octubre por la Fundación Dintel, ha supuesto un aumento en la productividad, disminuyendo costes y optimizando recursos gracias a la optimización de los procesos asistenciales y administrativos del centro, lo que a su vez mejora la eficiencia de su gestión, así como la asistencia sanitaria.